



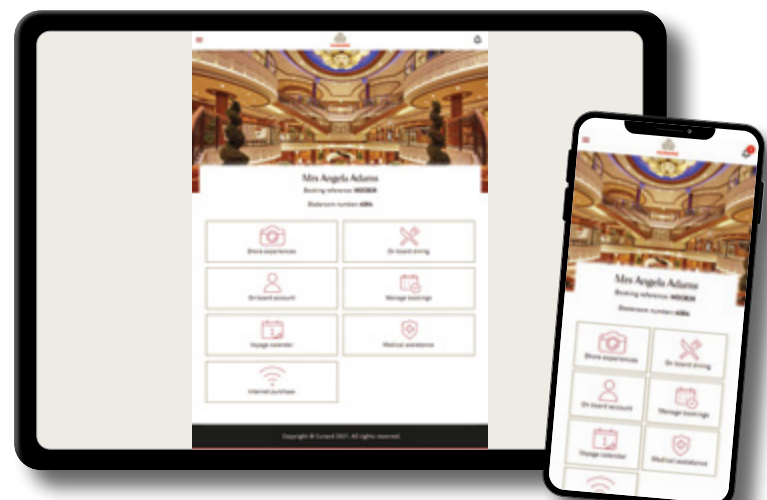
My Voyage

Unser Leitfaden

Personalisieren Sie Ihr Reiseerlebnis mit unserem digitalen Planer für Ihren Aufenthalt an Bord.

„My Voyage“, Ihr digitaler Planer für den Aufenthalt an Bord, macht jeden Tag Ihres Urlaubs zu einem entspannten und angenehmen Erlebnis.

Verbinden Sie sich an Bord kostenlos mit dem WLAN des Schiffes, um von Ihrem Smartphone oder Tablet aus auf „My Voyage“ zuzugreifen. So können Sie ganz einfach planen, wo Sie essen und was Sie an jedem Tag unternehmen möchten.



Wie erhalte ich Zugriff auf „My Voyage“?

Der Zugriff auf „My Voyage“ erfolgt mit Ihrem Smartphone oder Tablet kostenlos über das WLAN des Schiffes – ohne Kauf eines Internetpakets. Sobald Sie an Bord sind, verbinden Sie sich einfach mit dem WLAN des Schiffes: **Cunard_Guest_WIFI**

Um „My Voyage“ zu erkunden, öffnen Sie Ihren Internetbrowser und besuchen Sie **myvoyage.cunard.com** oder halten Sie die Kamera Ihres Geräts über den nebenstehenden QR-Code und klicken Sie auf das Popup, das auf dem Bildschirm erscheint.



Für ein optimales Erlebnis empfehlen wir die Verwendung von „My Voyage“ in den Internetbrowsern Safari oder Chrome.

Wie melde ich mich bei „My Voyage“ an?

Sie müssen kein neues Konto erstellen, um „My Voyage“ zu nutzen. Um sich einzuloggen, benötigen Sie lediglich Ihre Kartenummer (die letzten sechs Ziffern der Nummer unter dem Strichcode auf Ihrer Bordkarte), Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihr Geburtsdatum.

So fügen Sie „My Voyage“ zu Ihrem Startbildschirm hinzu.

Sie können „My Voyage“ zum Startbildschirm Ihres Geräts hinzufügen, um den Zugriff an Bord zu erleichtern.


Auf IOS (Apple):


- 1 Laden Sie die **Website** vollständig in Safari.
- 2 Tippen Sie auf das Symbol „Mehr“.
- 3 Tippen Sie auf „Zum Startbildschirm hinzufügen“.
- 4 Ändern Sie den Seitennamen in „My Voyage“, um das Auffinden zu erleichtern.
- 5 Wählen Sie oben rechts auf dem Bildschirm „Hinzufügen“.
- 6 Auf dem Startbildschirm Ihres Geräts wird nun eine Verknüpfung zu „My Voyage“ angezeigt. Tippen Sie auf dieses Symbol, wenn Sie an Bord und mit dem WLAN des Schiffes verbunden sind, um „My Voyage“ zu öffnen.

Auf Android (z. B. Samsung):


- 1 Laden Sie die **Website** vollständig in Ihrem Browser.
- 2 Tippen Sie auf das Symbol „Menü“.
- 3 Wählen Sie „Zum Startbildschirm hinzufügen“ oder „Seite hinzufügen zu“ und dann „Startbildschirm“.
- 4 Ändern Sie den Seitennamen in „My Voyage“, um das Auffinden zu erleichtern.
- 5 Berühren und halten Sie das Symbol, um die „My Voyage“-Verknüpfung an der gewünschten Stelle auf Ihrem Startbildschirm zu platzieren, oder wählen Sie „Automatisch hinzufügen“, damit Ihr Gerät dies für Sie tut.
- 6 Auf dem Startbildschirm Ihres Geräts wird nun eine Verknüpfung zu „My Voyage“ angezeigt. Tippen Sie auf dieses Symbol, wenn Sie an Bord und mit dem WLAN des Schiffes verbunden sind, um „My Voyage“ zu öffnen.

Wofür kann ich „My Voyage“ nutzen?

 **Die Zusammenfassung Ihres Bordkontos einsehen**
Klicken Sie auf der „My Voyage“-Homepage das Symbol „On board account“ an, um eine Übersicht Ihrer Ausgaben an Bord zu sehen. Hier finden Sie das verbliebene Bordguthaben sowie die Transaktionen, die alle auf Ihrem Bordkonto registrierten Gäste an Bord durchgeführt haben.

 **Tischreservierung im Restaurant**
Mit „My Voyage“ können Sie während Ihres gesamten Urlaubs die verfügbaren Restaurants an Bord durchsuchen und einen Tisch reservieren. Gehen Sie auf der Homepage von „My Voyage“ auf das Symbol „Dining“ und wählen Sie „Search by date“. Sie können dann auswählen, wann Sie essen möchten und für wie viele Gäste Sie einen Tisch benötigen. Tippen Sie auf die Schaltfläche „Search“ und es werden die Restaurants angezeigt, die zum angegebenen Datum und der entsprechenden Uhrzeit buchbar sind.
Möchten Sie Ihre gebuchten Leistungen einsehen? Rufen Sie „Manage bookings“ oder „Voyage calendar“ auf.

 **Die virtuelle Warteschlange**
Sind Sie bereit für Kulinarisches? Sie können sich in einer virtuellen Warteschlange für die verfügbaren Restaurants auf Ihrem Schiff anstellen. Wählen Sie auf der „My Voyage“-Homepage das Symbol „Dining“. Die aktuell für virtuelle Warteschlangen verfügbaren Restaurants werden oben auf der Seite angezeigt.
Wenn Sie sich in eine Warteschlange eingereiht haben, sollten Sie „My Voyage“ geöffnet lassen. Dort wird Ihre aktuelle Position in der Warteschlange angezeigt und Sie werden informiert, sobald Ihr Tisch bereit ist. Sie können dann „I'm on my way“ wählen und direkt zu Ihrem Zielort gehen.

 **Ihre bestehenden Buchungen verwalten**
Wählen Sie das Symbol „Manage bookings“ auf der „My Voyage“-Homepage, um alle Ihre gebuchten Leistungen angezeigt zu bekommen. Dies schließt auch Buchungen mit ein, die vor Ihrem Urlaub über „Meine Reise“ vorgenommen wurden.
Sie können auch bestimmte gebuchte Leistungen überprüfen und stornieren. Wenn diese Option verfügbar ist, erscheint unter dieser Buchung die Schaltfläche „Cancel booking“.

Wir entwickeln den digitalen Planer laufend weiter und werden künftig weitere neue und spannende Funktionen anbieten, um Ihr Erlebnis an Bord noch angenehmer zu gestalten.

Wenn Sie Fragen zu „My Voyage“ haben, während Sie an Bord sind, wenden Sie sich bitte an ein Mitglied unserer Crew.